

# Obchodní podmínky

## 1. Úvod

Poskytovatelem workshopu je Confidence Digital, s.r.o., se sídlem Jungmannova 36/31, 110 00 Praha 1 - Nové Město, IČ: 24174611, zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 185572.

Všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní vztah mezi poskytovatelem a účastníkem workshopu (dále jen Účastník) a jsou pro obě strany závazné.

## 2. Přihlašování do workshopu

Smluvní vztah mezi poskytovatelem a účastníkem workshopu vzniká v momentě odeslání závazné přihlášky na workshop účastníkem. Odeslání závazné přihlášky je možné vyplněním objednávkového formuláře na webu [www.innocamp.cz](http://www.innocamp.cz). Při registraci je účastník workshopu povinen uvést jméno, příjmení, e-mail, telefon, společnost, IČ a počet registrovaných osob z dané společnosti. Účastník workshopu odesláním přihlášky potvrzuje souhlas s těmito obchodními podmínkami.

Po odeslání přihlášky na workshop, je učiněna předběžná rezervace a účastníkovi workshopu jsou zaslány e-mailem platební údaje pro úhradu workshopu. Závazná rezervace vzniká po připsání platby na účet poskytovatele na základě vystavené faktury. Přihlášky jsou zpracovávány chronologicky podle pořadí, ve kterém přišly poskytovateli na e-mail.

Registrace účastníka do workshopu je možná pouze v případě volných míst na workshopu. Maximální kapacita workshopu je 30 účastníků. Nárok na předběžnou rezervaci je 14 dní, v této lhůtě musí být připsána platba na účet poskytovatele. Po uplynutí 14 dnů je poskytovatel oprávněn uvolnit místo účastníka dalším účastníkům. Na vyžádání potvrdí poskytovatel příjem platby na účet.

## 3. Cena a splatnost kurzovního

Cena kurzovního pro jednoho účastníka je 39 000 Kč bez DPH. V případě přihlášení 2 a více osob z jedné společnosti se cena na jednoho účastníka snižuje na 29 000 Kč bez DPH. Z jedné společnosti je možné přihlásit maximálně 10 účastníků.

Kurzovné je splatné do 14 dnů od vystavení faktury, viz předchozí článek č. 2. Při odeslání závazné přihlášky 7 dní před začátkem workshopu je nutné platbu uhradit do tří dnů od vystavení faktury poskytovatelem. Platba za workshop musí být uhrazena nejpozději 1 den před konáním workshopu.

## 4. Způsob platby

Platbu za workshop je možné uhradit bankovním převodem nebo hotovostním vkladem na bankovní účet uvedený poskytovatelem.

## 5. Storno podmínky

Po odstoupení z již zapsaného workshopu je storno poplatek 100 % z ceny workshopu, tzn. že již zaplacené kurzovné je nevratné. Je však možné vyměnit účastníky v rámci jedné společnosti. Ve výjimečně písemně doložitelných případech (vážné osobní či zdravotní důvody) může být uchazeči uznán nárok na vrácení kurzovního. Konkrétní případy budou posuzovány individuálně se snahou o dohodu.

## 6. Konání workshopu a účast na workshopu

Workshopu se nebudou moci zúčastnit ti uchazeči, kteří neuhradí v požadovaném termínu, resp. nejpozději 1 den před konáním workshopu, příslušné kurzovné, přestože byli zapsáni do workshopu podáním závazné písemné přihlášky.

Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu v harmonogramu workshopu v situacích, které to neodkladně vyžadují (organizační změny, onemocnění lektora, poruchy v technickém zázemí). Všechny případné změny budou účastníkům workshopu oznámeny e-mailem, telefonicky nebo SMS zprávou, a zároveň bude účastníkovi poskytnutý náhradní termín.

Poskytovatel si vyhrazuje právo nepořádat workshop v případě nedosažení minimálního počtu 15 účastníků, a nabídnout přihlášeným účastníkům možnost absolvovat workshop v náhradním termínu. Poskytovatel může z důvodu naplnění kapacity workshopu od smlouvy odstoupit v následujících případech:

- a) jestliže přihlášený účastník neuhradil ve stanovené lhůtě účastnický poplatek, může být nahrazen jiným účastníkem,
- b) jestliže byla kapacita workshopu naplněna ještě před připsáním platby účastníka na účet poskytovatele a už není možné z kapacitních důvodů počet účastníků zvýšit. Přednost mají účastníci, jejichž platba byla připsána na účet poskytovatele dříve. Dnem úhrady se rozumí připsání platby na účet poskytovatele.

Pokud účastník workshopu věnuje poskytovateli referenci, tak se tím také rozumí, že tuto referenci může poskytovatel zveřejnit na veřejně dostupných místech a také na internetu. Účastník workshopu souhlasí s pořizováním audio, video a fotografických materiálů, které budou určeny pro propagaci poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že nebude v propagačních materiálech sdělovat osobní údaje klientů ani autentické záznamy bez souhlasu klienta.

Při účasti na workshopu jsou účastníci povinni nenarušovat jeho průběh. Poskytovatel nebo lektor workshopu je oprávněn účastníka v případě nevhodného chování (narušování průběhu workshopu, neslušné chování vůči lektorovi nebo účastníkům workshopu atp.) vyloučit z účasti na workshopu. V případě vyloučení účastníka z workshopu nemá účastník nárok na vrácení platby za již zaplacený workshop.

Odpovědnost za ztrátu nebo poškození majetku: Poskytovatel ani lektor workshopu neručí za ztráty ani škody na majetku v době konání workshopu. Je na odpovědnosti účastníka workshopu, aby dbal na svůj majetek a nenechával jej bez dozoru.

## 7. Závěr

Veškerá vaše přání, připomínky, nesrovnalosti a situace vzniklé nad rámec tohoto dokumentu budeme řešit s maximální snahou vyjít vám vstříc a v odůvodněných případech sjednávat nápravu. Pro získání informací využívejte internetové stránky [www.innocamp.cz](http://www.innocamp.cz), neboť zde najdete jak informace dlouhodobého charakteru, tak i aktuální oznámení týkající se konkrétního workshopu. Jsme vám rovněž k dispozici pro přímé ústní podání informací telefonem a e-mailem.

Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1. 2. 2019